

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนชัยบุรีพิทยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น 68 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มงานภายในโรงเรียนชัยบุรีพิทยา

2.1 ความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

คำชี้แจง ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุดโดยระดับคะแนน มีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------------|
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การวางแผนและการกำหนดอัตรากำลัง					
1. สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลังได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน					
2. การประเมินสภาพความต้องการอัตรากำลัง กับภารกิจของสถานศึกษา					
3. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามี จำนวนเพียงพอ กับจำนวนนักเรียน					
4. ครูสอนตรงตามวิชาเอก					
การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา					
1. การสรรหา มีความยุติธรรมและโปร่งใส					
2. ครูและชุมชนมีความพึงพอใจในการสรรหาและคัดเลือก					
3. มีการจัดระบบสารสนเทศกลุ่มงานอย่างเป็นระบบ					
4. การสำรวจความต้องการและความจำเป็นในการแต่งตั้งย้าย โอน รวม					

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา					
1. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากร อย่างเปิดเผยและทั่วถึง					
2. การดำเนินการประเมินเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ					
3. การจัดทำทะเบียนประวัติเป็นปัจจุบันและ ถูกต้อง					
4. การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชี ถ้อยง่าย					
การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พ้นจากตำแหน่ง					
1. การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบ					
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ					
3. การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการ พิจารณาความดีความชอบให้ครุรับทราบ					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคลของครูโรงเรียนชัยบุรีพิทยา

ซึ่งได้ดำเนินการตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนชัยบุรีพิทยา

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ประเมินความพึงพอใจ

มีผู้เข้าทำแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น 68 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนชัยบุรีพิทยา

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
การวางแผนและการกำหนดอัตรากำลัง		
1. สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลัง ได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน	4.53	มากที่สุด
2. การประเมินสภาพความต้องการอัตรากำลังกับภารกิจของสถานศึกษา	4.50	มากที่สุด
3. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.54	มากที่สุด
4. ครูสอนตรงตามวิชาเอก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.52	มากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา		
1. การสรรหาที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส	4.53	มากที่สุด
2. ครูและชุมชนมีความพึงพอใจในการสรรหาและคัดเลือก	4.50	มากที่สุด
3. มีการจัดระบบสารสนเทศกลุ่มงานอย่างเป็นระบบ	4.48	มาก
4. การสำรวจความต้องการและความจำเป็นในการแต่งตั้ง ย้าย โอน	4.50	มากที่สุด
รวม	4.50	มากที่สุด
การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา		
1. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง	4.50	มากที่สุด
2. การดำเนินการประเมินเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ	4.41	มาก
3. การจัดทำทะเบียนประวัติเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.48	มาก
4. การจัดทำคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนและบัญชีถือจ่าย	4.53	มากที่สุด
รวม	4.48	มาก
การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พินิจจากตำแหน่ง		
1. การแจ้งประกาศรายชื่อผู้เกษียณอายุราชการให้เจ้าตัวทราบ	4.53	มาก
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ	4.47	มาก
3. การแจ้งหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการพิจารณาความดีความชอบให้ครูรับทราบ	4.40	มาก
รวม	4.47	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา ครู และเจ้าหน้าที่ โรงเรียนชัยบุรีพิทยา การให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนชัยบุรีพิทยาการวางแผนและการกำหนดอัตรากำลัง คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) รองลงมา คือ การสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา คือ การนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) และน้อยที่สุดคือ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พินิจจากตำแหน่ง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$)

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา ครูและเจ้าหน้าที่โรงเรียนชัยบุรีพิทยา
เกี่ยวกับการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลโรงเรียนชัยบุรีพิทยา ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีดังนี้

1. ควรให้ข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลทางราชการเป็นการส่วนตัวเมื่อมีราชการสำคัญ
2. ควรสร้างคำสั่งเป็นอัลบั้มในกลุ่มไลน์เพื่อป้องกันไฟล์สูญหาย และสะดวกในการค้นหาย้อนหลัง