



ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน
และประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน
ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖



โรงเรียนชัยบุรีพิทยา
อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร



แบบประเมิน กิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน และประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน ๑/๒๕๖๖

คำชี้แจง แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน และประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน เพื่อสานสัมพันธ์ระหว่างครูที่ปรึกษากับผู้ปกครองและระหว่างผู้ปกครองกับผู้ปกครอง แบบทดสอบมีทั้งหมด ๓ ตอน โดยเลือกช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

๑. สถานะ ผู้ปกครอง ครู
 นักเรียน ผู้บริหาร
๒. เพศ ชาย หญิง
๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
๔. อาชีพ เกษตรกร รับราชการ
 ธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ
๕. รายได้ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๐ - ๓๐,๐๐๐ บาท มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท

ตอนที่ ๒ รายการประเมินการประชุมผู้ปกครองนักเรียนและประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (likert) แบบ ๕ ระดับ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ					
๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่					
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาในหอประชุม					
๑.๔ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพบครูที่ปรึกษา					
๑.๕ การจัดลำดับขั้นตอนของการจัดกิจกรรม					
๒. การอำนวยความสะดวก					
๒.๑ การต้อนรับและการให้คำแนะนำของคณะครู					
๒.๒ การให้บริการ คำแนะนำ และข้อมูลของครูที่ปรึกษา					
๒.๓ การติดต่อประสานงาน					
๒.๔ การบริการด้านจราจร					
๒.๕ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม					
๓. คุณภาพการให้บริการ					
๓.๑ ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจนโยบายหน่วยงานต้นสังกัด และนโยบายด้านต่างๆ ของโรงเรียน					
๓.๒ ท่านเข้าใจข้อตกลงในการร่วมมือกัน (MOU) ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพ บรรลุมิติวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา					
๓.๓ ท่านได้ทราบถึงข้อมูลและพฤติกรรมของนักเรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๔ ท่านมีความเข้าใจและยินดีให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการดำเนินกิจกรรมระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
๓.๕ ในการจัดการประชุมครั้งต่อไปในภาคเรียนหน้าท่านคิดจะมาร่วมกิจกรรมอีก					
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

เกณฑ์การให้คะแนน

ซึ่งแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยให้เกณฑ์ระดับ ๕ คะแนน คือ

คำนำหน้า ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ

- ๕ มากที่สุด
- ๔ มาก
- ๓ ปานกลาง
- ๒ น้อย
- ๑ น้อยที่สุด

มีกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยค่าความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มผู้ประเมิน กำหนดเป็นช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด

ผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ

ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม

๑. ผลตามวัตถุประสงค์

ผลลัพธ์ (Outcomes)

- ครูสามารถปฏิบัติตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดย มีร่องรอย มีหลักฐานชัดเจน และเป็นระบบ
- ผู้ปกครองนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๑๐๐
- นักเรียน ครู และผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

ผลผลิต (Outputs)

- สร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครู นักเรียนและผู้ปกครองแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างคุณครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองเพื่อพัฒนาส่งเสริมเด็กนักเรียนอย่างเต็มความสามารถ

๒. ผลตามตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
เชิงปริมาณ :	
กรณีเป็นกิจกรรมที่ทำกับนักเรียน - ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนชัยบุรีพิทยาทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม ประชุมผู้ปกครอง และเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียน	ร้อยละ ๙๘.๒๗
เชิงคุณภาพ :	
กรณีเป็นกิจกรรมที่ทำกับนักเรียน -นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง และเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียน	ร้อยละ ๙๒.๓๔

ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๑๔๒	๗๔
ชาย	๕๑	๒๖
รวม	๑๙๓	๑๐๐



***หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถาม สุ่มจากประชากรตัวอย่าง จำนวน ๑๙๓ คน จากประชากร ทั้งหมด

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน...๑๔๒...คน คิดเป็นร้อยละ...๗๔...เป็นเพศชาย จำนวน...๕๑...คน คิดเป็นร้อยละ...๒๖...

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	-	-
ครู	๑	๐.๕
นักเรียน	-	-
บุคลากรทางการศึกษา	-	-
อื่นๆ (ผู้ปกครอง)	๑๙๒	๙๙.๕
รวม	๑๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหาร จำนวน...๐...คน คิดเป็นร้อยละ...๐...เป็นครู จำนวน...๑...คน คิดเป็นร้อยละ...๐.๕...นักเรียน จำนวน...๐...คน คิดเป็นร้อยละ...๐...และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน...๐...คน คิดเป็นร้อยละ...๐...อื่นๆ (ผู้ปกครอง) จำนวน...๑๙๒...คน คิดเป็นร้อยละ...๙๙.๕...

ตารางที่ ๓ แสดงคำร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียน

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยระดับ (๕)	ผลลัพธ์
	มากที่สุด/พอใจ (๕)	มาก/ค่อนข้างพอใจ (๔)	ปานกลาง/เฉยๆ (๓)	น้อย/ไม่ค่อยพอใจ (๒)	น้อยที่สุด/ไม่พอใจ (๑)		
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๑.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	๕๐	๑๐๘	๓๔	๑	๐	๔.๐๗	มาก
๑.๒ ความเหมาะสมของสถานที่	๖๗	๙๗	๒๗	๒	๐	๔.๑๙	มาก
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาในหอประชุม	๔๕	๑๐๔	๔๑	๒	๑	๓.๙๘	มาก
๑.๔ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพบครูที่ปรึกษา	๕๕	๑๐๕	๓๓	๐	๐	๔.๑๑	มาก
๑.๕ การจัดลำดับขั้นตอนของการจัดกิจกรรม	๕๖	๙๗	๔๐	๐	๐	๔.๐๘	มาก
๒. การอำนวยความสะดวก							
๒.๑ การต้อนรับและการให้คำแนะนำของคณะครู	๘๔	๘๗	๒๑	๑	๐	๔.๓๒	มาก
๒.๒ การให้บริการ คำแนะนำ และข้อมูลของครูที่ปรึกษา	๗๙	๘๕	๒๕	๒	๒	๔.๒๓	มาก
๒.๓ การติดต่อประสานงาน	๖๖	๑๐๐	๒๖	๑	๐	๔.๒๐	มาก
๒.๔ การบริการด้านจราจร	๗๙	๘๖	๒๔	๔	๐	๔.๒๔	มาก
๒.๕ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	๗๕	๙๐	๒๖	๒	๐	๔.๒๓	มาก
๓. คุณภาพการให้บริการ							
๓.๑ ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจนโยบายหน่วยงานต้นสังกัด และนโยบายด้านต่างๆ ของโรงเรียน	๖๖	๑๐๔	๒๓	๐	๐	๔.๒๒	มาก
๓.๒ ท่านเข้าใจข้อตกลงในการร่วมมือกัน (MOU) ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเพื่อดูแลช่วยเหลือ นักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา	๗๐	๑๐๑	๒๒	๐	๐	๔.๒๕	มาก
๓.๓ ท่านได้ทราบถึงข้อมูลและพฤติกรรมของนักเรียน	๖๘	๑๐๓	๒๑	๑	๐	๔.๒๓	มาก
๓.๔ ท่านมีความเข้าใจและยินดีให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการ	๘๓	๙๓	๑๖	๑	๐	๔.๓๔	มาก

ดำเนินกิจกรรมระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน							
๓.๕ ในการจัดการประชุมครั้ง ต่อไปในภาคเรียนหน้าท่านคิดจะ มาร่วมกิจกรรมอีก	๘๓	๙๐	๒๐	๐	๐	๔.๓๓	มาก
๔. ความพึงพอใจของท่านต่อ ภาพรวมของโครงการ	๗๑	๙๕	๒๗	๐	๐	๔.๒๓	มาก
รวม	๖๘.๕๖	๙๖.๕๖	๒๖.๖๓	๑.๐๖	๐.๑๙		
เฉลี่ย				๔.๒๐			
สรุปความพึงพอใจร้อยละ				๘๔.๐๗			

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครองและเครือข่าย
ผู้ปกครองชั้นเรียน... ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครองและเครือข่าย
ผู้ปกครองชั้นเรียน... ด้านที่ ๑ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านที่ ๒ การอำนวยความสะดวก ด้านที่ ๓ คุณภาพ
การให้บริการ และด้านที่ ๔ ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ อยู่ในระดับมาก โดยเฉลี่ยความพึงพอใจ
ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครองชั้นเรียน... อยู่ในระดับมาก ร้อยละ...๘๔.๐๗...